

De praktijk heeft contracten met alle zorgverzekeraars in Nederland. Wij declareren rechtstreeks. Indien uw verzekering om welke reden dan ook de behandeling niet vergoedt, blijft u te allen tijde verantwoordelijk voor de betaling van de behandelingen. Zodra u dit verzuimt is de praktijk gerechtigd een incassobureau in te schakelen. De daarbij gemoeide kosten worden tevens bij u in rekening gebracht. De lijst met onze tarieven hangt in de wachtruimte.

### **Afzeggen van de behandeling**

Bij verhindering gaarne zo snel mogelijk, maar in ieder geval 24 uur van te voren, afzeggen. Bij afwezigheid kunt u ook het antwoordapparaat inspreken. In de behandelingsperiode, die voor u is gereserveerd, kan dan een andere patiënt worden behandeld. De verzekeraars zullen niet- nagekomen afspraken niet vergoeden. Wij zijn verplicht deze kosten bij niet tijdig afmelden bij u zelf in rekening te brengen.

### **Klachten**

Heeft u een klacht over de behandeling of bent u het ergens niet mee eens, dan gaan we ervan uit dat u dit met uw fysiotherapeut overlegt. Elke klacht wordt door ons serieus en in vertrouwen behandeld, evt. in overleg met een andere fysiotherapeut binnen de praktijk. Wij zijn aangesloten bij het klachtenreglement van het KNGF.

### **Privacy**

Voor een goede behandeling is het van belang om bij de eerste kennismaking, maar ook gedurende de behandeling, enkele gegevens van u te noteren. Persoonlijke en vertrouwelijke gegevens vallen onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst.

Fysiotherapeuten hebben een geheimhoudingsplicht en zullen niet zonder toestemming gegevens aan derden verstrekken. Een kopie van de privacyregeling kunt u krijgen bij de balie.

### **De huisregels**

Wij verwachten van onze patiënten dat:

- Zij op tijd aanwezig zijn.
- Zij hun mobiele telefoon uit hebben staan.
- Zij bij iedere afspraak een eigen handdoek bij zich hebben.
- Zij hun huisdieren thuislaten.
- Zij bij gebruik van de oefenzaal, of sportschoenen, of de aanwezige overschoentjes gebruiken.
- Zij met zorg omgaan met de materialen in de oefenzaal.
- Zij lichaamshygiëne in acht nemen.

Tevens is het binnen onze praktijk verboden te roken, alcohol te drinken, wapens bij u te hebben of drugs te gebruiken.

### **Kwaliteit**

Door zorgverzekeraars wordt veel waarde gehecht aan kwaliteit van de praktijk en de behandeling van de patiënt. De praktijk is een Plus Praktijk voor Achmea en een Topzorg Praktijk voor Menzis. Dit staat garant voor kwaliteit.

Op onze website [www.fysiotherapiecharlois.nl](http://www.fysiotherapiecharlois.nl) kunt u verdere informatie vinden.

medischpunt charlois

de Fysiotherapeut

# Praktijk folder



## Achmea Plus Praktijk Menzis Topzorg Praktijk

### \*Hoofdvestiging:

Boergoensestraat 76  
3082 KC Rotterdam

### \*Nevenvestiging:

'De Nieuwe Nachtegaal'  
Mezenhof 1  
3082 ZE Rotterdam

Tel 010-4280225

Fax 010-4956016

[info@fysiotherapiecharlois.nl](mailto:info@fysiotherapiecharlois.nl)

Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken in onze praktijk.

### **Openingstijden praktijk**

Maandag	07.30 uur tot 18.00 uur
Dinsdag	07.30 uur tot 21.00 uur
Woensdag	07.30 uur tot 18.00 uur
Donderdag	07.30 uur tot 21.00 uur
Vrijdag	07.30 uur tot 18.00 uur

Indien deze tijden afwijken, bijv. in de vakantietijd, wordt dit ruim van te voren aangegeven op ons informatiebord.

De balie is bezet van maandag t/m vrijdag. De praktijk is alle dagen telefonisch bereikbaar gedurende de openingsuren. Buiten werktijden staat het antwoordapparaat aan.

Indien er niemand achter de balie aanwezig is en u wilt iemand van de praktijk spreken, of een afspraak maken, kunt u gebruik maken van het belletje op de balie.

### **Specialisaties**

Naast algemene fysiotherapie zijn binnen de praktijk meerdere specialisaties, te weten:

- Bekkenbodetherapie
- Manuele therapie
- Oedeemtherapie
- COPD/Diabetes
- ParkinsonNet en Claudicationet
- Acupunctuur / Dry Needling
- Oncologische revalidatie
- Medical taping
- Buurtzorg therapeut
- Kinderfysiotherapie i.o.



### **Aanmelden**

Aanmelden kan per telefoon, bij de balie of via de website. Bij aanmelding vragen wij uw gegevens en wordt u ingeschreven. Patiënten kunnen hun voorkeur uitspreken voor een fysiotherapeut. Hier wordt indien mogelijk rekening mee gehouden.

U kunt u aanmelden:

- Na een bezoek aan de huisarts/specialist, die u een verwijzing geeft voor fysiotherapie.
- Via Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF) dit betekent dat u direct, zonder verwijzing, een afspraak kunt maken.

### **Eerste Behandeling**

Wilt u a.u.b. meenemen:

- 1.Verwijzing van de huisarts of specialist indien aanwezig. Wanneer u rechtstreeks komt is dit niet van toepassing.
- 2.Verzekeringspas
- 3.Identificatiebewijs
- 4.Een handdoek. Uit hygiënisch oogpunt wordt u verzocht deze bij ieder vervolgbezoek mee te nemen.
- 5.Evt. lijstje met de namen van de medicijnen die u gebruikt.

### **Hoe ziet een eerste behandeling eruit**

De fysiotherapeut zal u eerst vragen stellen over uw klachten. Vervolgens zal hij/zij u lichamelijk onderzoeken. Naar aanleiding van het gesprek en onderzoek worden er in overleg met u behandeldoelen opgesteld en kan het zo zijn dat u vragenlijsten moet invullen. Vervolgens wordt de therapievorm en geschatte duur besproken. Tevens zal hij/zij u adviezen voor thuis en /of evt. op het werk geven.

### **Vervolgbehandelingen**

Voor een goed behandelresultaat vragen wij u om de adviezen en instructies serieus te nemen. In sommige gevallen zal de fysiotherapeut u meenemen naar de oefenzaal en met u samen een aantal oefeningen op de diverse apparaten doornemen. Gebruik maken van de oefenzaal kan alleen in overleg met uw fysiotherapeut en in het verlengde van of naast uw behandelingen. Na afronding van de behandelingen zal uw fysiotherapeut verslag doen aan uw huisarts.

### **Vergoeding**

Fysiotherapie wordt **alleen vergoed** vanuit de **aanvullende verzekering**. Uitzondering hierop zijn mensen met bepaalde chronische aandoeningen, waarvan een door de verzekeraar bepaald (dit wijzigt ieder jaar) aantal behandelingen uit de aanvullende verzekering worden betaald en de vervolgbehandelingen uit de basisverzekering worden vergoed. Jongeren tot 18 jaar krijgen 18 behandelingen fysiotherapie vergoed uit de basisverzekering. De vergoeding voor uw behandeling is afhankelijk van uw polisvoorwaarden.

Kijkt u a.u.b. goed na hoe dit in uw geval is geregeld.

De fysiotherapeuten werkzaam binnen onze praktijk zijn geregistreerd in het BIG register en in het kwaliteitsregister van het KNGF.